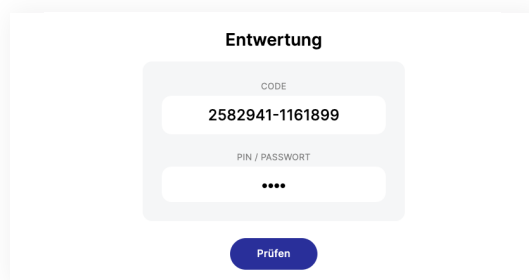


# Gutscheine entwerten

Gutscheine ganz oder teilweise per QR-Code-Scanner am Smartphone oder per ID am Computer entwerten

## Entwertung am Computer

01. Hinter der Gutscheinshop URL ein „/check“ (<http://demo.firstvoucher.com/check>) ergänzen
02. Die ID des Gutscheins eingeben (siehe Fußzeile des Gutscheins)
03. Persönliche PIN zur Verifizierung eintippen



## Einlösung mit dem Handy (QR Code)

01. QR-Code Scanner App öffnen
02. QR-Code auf dem Gutschein scannen
03. Persönliche PIN zur Verifizierung eintippen



## Einlösungsoptionen

01. „**Vollständig**“ für die komplette Einlösung des Gutscheins wählen
02. „**Teilbetrag**“ wählen und einzulösenden Betrag eingeben

Auf der danach eingeblendeten Bestätigungsseite erfolgt eine kurze Information über den Restbetrag des Gutscheins.



## Überprüfung des Status

**Gültig:** Sofortige Entwertung möglich

**Gültig mit Identifizierung:** Sofortige Entwertung möglich. Wir empfehlen eine Identifizierung des Kunden zu bekommen, da der Gutschein vor weniger als 7 Tage gekauft wurde.

**Nicht bezahlt:** Gutschein wurde im System nicht als bezahlt markiert. Bei der Zahlung mit Vorkasse müssen Gutscheine nach Geldeingang noch auf bezahlt gesetzt werden.

**Bereits eingelöst:** Gutschein wurde bereits eingelöst und entwertet.